

## **Конфиденциальность и защита персональной информации**

1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.
2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки товара.
3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.
4. Продавец принимает все необходимые меры для защиты конфиденциальности персональных данных Покупателей от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, в том числе, обеспечивает постоянную внутреннюю проверку процессов сбора, хранения и обработки данных и обеспечения безопасности, обеспечивает физическую безопасность данных, предотвращая неправомерный доступ к техническим системам, обеспечивающим работу Сайта, в которых Исполнитель хранит персональные данные, предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам Продавца или уполномоченным лицам, которым эта информация необходима для выполнения обязанностей, непосредственно связанных с продажей Товара или иным взаимодействием с Покупателем, а также эксплуатации, разработки и улучшения Сайта, такие лица связаны с Продавцом обязательствами по соблюдению конфиденциальности и могут подвергнуться взысканию, включая прекращение действия контракта и судебное преследование, если они нарушат данные обязательства, Продавец обрабатывает персональные данные, в том числе, передаваемые в сеансах авторизации в Сайте и сессиях использования других сервисов Сайта на серверах провайдеров услуг связи, действующих в соответствии с законодательством Российской Федерации и других стран.
5. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную

передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения.

7. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования [www.tea-bar.ru](http://www.tea-bar.ru) о своем отказе по телефону +7 (499) 34-777-93, либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца : [info@tea-bar.ru](mailto:info@tea-bar.ru). Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты по форме, указанной здесь.

8. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта [www.tea-bar.ru](http://www.tea-bar.ru). Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

11. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о

12. Персональные данные Покупателя хранятся и обрабатываются Продавцом в порядке, предусмотренном настоящим Договором, в течение всего срока действия Соглашения и в течение 3 (трёх) лет с момента его расторжения.